

SharePoint の
「ヘルプデスク運用」でお困りではありませんか？



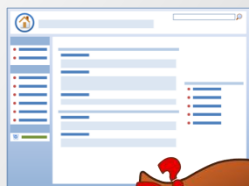
システム管理者

運用開始後のユーザーからの問い合わせ対応。 ヘルプデスクに SharePoint 管理ツールをフルで渡せない !!

(1) ユーザーが誤って消したサイトの復旧依頼

[例] 業務に要るサイトを消しちゃった!!
SharePoint に「サイトのごみ箱」機能はない!! ユーザーが誤って消したサイトは、管理者がバックアップから戻すしかない!!

部門ポータル A



サイトを今すぐ復旧してくれ!!



ユーザー

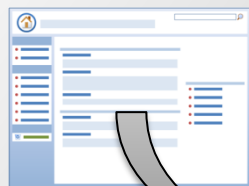


(2) サイトの統廃合に伴うリスト・アイテム移動依頼

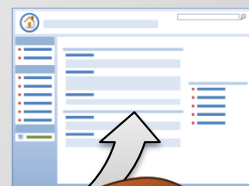
[例] 部門 A と部門 B が統合したら!!

組織変更に合わせて、サイト・リスト・ライブラリ・アイテムなどを移動。でも手作業での個別対応は大変だ。

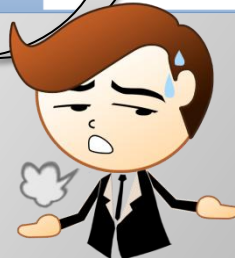
部門ポータル A



部門ポータル B



リスト X

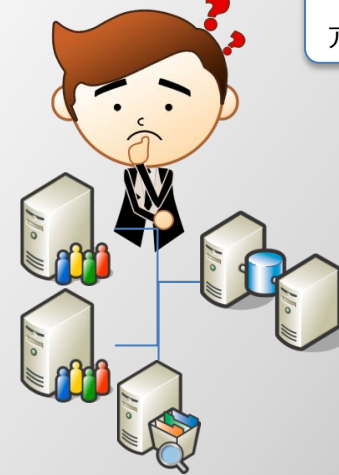


(3) アクセスできない!!稼働状況の確認依頼

[例] アクセスできない!! 確認しないと!!

SharePoint のサーバーやサービスの稼働状況を確認して、どこに問題があるのかを確認しなければ。

システムにアクセスできない!!



ユーザー

そのお悩みをまとめて解決するのが、
「AvePoint 製品」!!



システム管理者

ヘルプデスク担当者に “安全に” SharePoint の管理権限を委譲可能 !!

(1) SharePoint の 管理権限を限定的に委譲

[例] 最小限の管理権限を譲渡 !!

管理の役割に応じて必要最小限の箇所
だけ触れるシンプルな管理ツールであれば、
安心してヘルプデスクに使わせられる !!

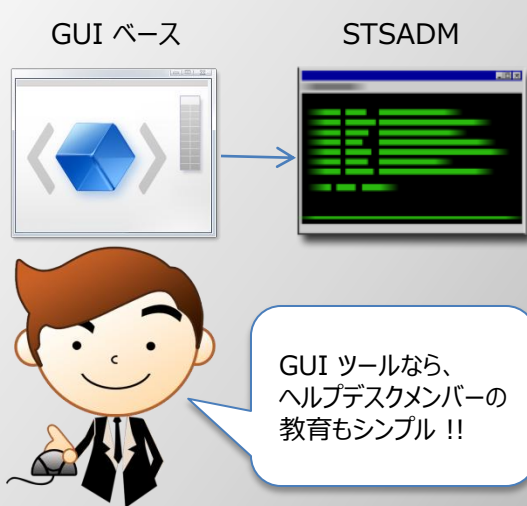


これなら
要らないところ
を触られる
危険が無い !!

(2) GUI ベースなのでシンプ ルな操作で管理操作を実施

[例] シンプルな管理ツールが必要 !!

本来ならSTSADMのようなコマンドライン
ツールが必要な管理操作も、GUI ベース
で行える !!



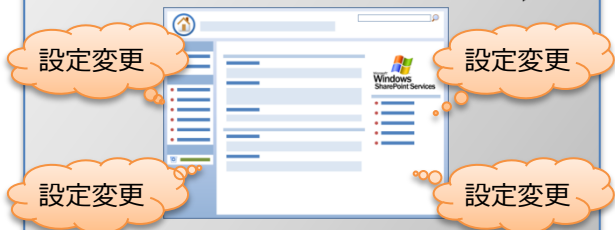
GUI ツールなら、
ヘルプデスクメンバーの
教育もシンプル !!

(3) 管理ツールの操作ログが 残るので、トラッキングもラク !!

**[例] アクセスできない !! 確認しない
と !!**

管理ツールの操作ログを記録されるので、
誰がどのような操作を行ったのかを後から
分析することが可能 !!

これなら、ヘルプデスク担当者の
管理操作をきっちり
把握することが可能 !!



なるほど
「もっと詳しく知りたい」 !!



システム管理者

SharePoint の運用 Tips についてもっと知りたい !!



<http://www.avepoint.co.jp/sharepoint-solutions/>

AvePoint 製品 についてもっと知りたい !!



<http://www.avepoint.co.jp/sharepoint-products/>