



agresearch

顧客ロケーション
ニュージーランド

業界
農業リサーチ

プラットフォーム
Microsoft Office SharePoint
Server 2007、
SharePoint Server 2010

クリティカル ニーズ

- 業務に影響を与えないよう営業時間外で時間設定できるなど、細かい調整が可能な SharePoint のバックアップ機能
- 破損・紛失してしまった SharePoint コンポーネントの迅速、完全なリストアをアイテムレベルで実現

AvePoint ソリューション
DocAve バックアップ&リカバリー for
SharePoint

**“DocAve
バックアップ&リカバリーは
我々の SharePoint
データ保護プロセスが
抱えていた大きな穴を
完璧に埋めてくれました”**

-Don Wilson
AgResearch
シニア コンサルタント

海外導入事例： AgResearch、SharePoint のバックアップとリカバリーを DocAve® で実現

ハイライト

- 営業時間外で自動的に開始するようスケジュールした SharePoint バックアップにより、業務への影響を最小化
- これまで 1 時間かかっていた SharePoint コンポーネントのリストア時間を 5 分に短縮
- バックアップ・リストアされたアイテムはメタデータやセキュリティ、バージョン履歴などの情報を完全忠実に保持

顧客紹介

AgResearch は、牧畜農業セクターの活性化により本国ニュージーランドの世界でのプレゼンス向上を支援する、国内有数の調査組織です。最先端のナレッジとテクノロジーを誇り国内を通じて約 900 名の従業員を抱える同組織は、調査拠点を北島と南島にそれぞれ 2 つずつ計 4 ヶ所保有し、本部をハミルトン市郊外の Ruakura Campus に置いています。

挑戦

AgResearch では、社内における文書・記録の管理、イントラネット、社外に公開する Web サイト、さらにはチーム間のコラボレーションの場として SharePoint を長らく活用してきました。最近ではこれらに加え、SharePoint の Wiki 機能の使用も考え始めています。拠点が国内に分散しているという事情から AgResearch では、どこからでもアクセスできコンテンツの共有やコラボレーションが実現できる中央ストレージが非常に重要だったので

SharePoint を長年使用するうちに、AgResearch では大量のサイトやライブラリ、リスト、ドキュメントが作成されてきました。プラットフォームとしての SharePoint に大きく依存していた同組織では、重要なデータはシステム内に保存しながら毎日多くの新規データが作成されていきました。このような背景から AgResearch では SharePoint ファーム全体を保護するバックアップ、さらにエンドユーザーが誤ってコンテンツを削除してしまった場合に備えた迅速なリストア機能の重要性を認識し始めます。



以前 AgResearch では SharePoint 2003 の既定バックアップ・リストア機能を使用したこともありましたが、すぐに自分たちの求める要件を満たすには重要な部分が欠けていることに気づきます。当時の SharePoint 2003 中央管理バックアップ ツールではコンテンツ データベース レベルでのバックアップのみサポートされており、個別アイテム レベルでのバックアップができなかっただけでなく、作業のスケジュール機能も実装されていなかったのです。

このように SharePoint の既定ツールではコンテンツ データベース レベルでのバックアップしか提供されておらず、単一のアイテムやドキュメントのみをバックアップすることは事実上不可能でした。この問題を解決しようと AgResearch では STSADM スクリプトを使用することで各サイトのエクスポートを試みたこともありましたが。しかし個別サイトのリストアには成功したものの、この方法でもやはりアイテム単位でのリストアを実現することはできなかったのです。仮にある重要なアイテムのリストアを実行したいと考えた場合、取りうる方法としてはサイトを一時ロケーションに丸ごとリストアし、それから個別のドキュメントを抽出するという形しかありません。この方法は各リストアに最低でも 1 時間以上のリソースがかかってしまうため現実的ではありませんでした。また、このリストアではメタデータやバージョン履歴などの情報は失われてしまいます。

これに加え、バックアップ作業のスケジュールを指定することが非常に困難だったため、作業はどうしても業務時間の間に行わなければなりません。これにより SharePoint のレスポンスは急激に遅くなり、エンドユーザーによる使用に支障をきたした結果、SharePoint の使用そのものが敬遠されるという深刻な問題となってしまったのです。

やがて AgResearch は、業務に悪影響を与えないようにバックアップ作業をスケジュール化でき、さらにアイテムを最小単位でリストアできるという要件を満たすべく、サードパーティ製品によるバックアップ・リカバリー ソリューションの導入を検討し始めることになります。

AvePoint のソリューション

いくつかのサードパーティ ソリューションを検討したのち、AgResearch が最終的に選んだツールは DocAve バックアップ & リカバリー for SharePoint でした。トライアル版も試した AgResearch の決断の決め手は、DocAve ツールが速くてフレキシブルな、そしてインテリジェントなバックアップ ソリューションになりうるという確信でした。

エンタープライズ レベルのバックアップ性能を誇る DocAve バックアップ & リカバリーでは、メタデータやセキュリティ、バージョン履歴などの情報を完全に保持したままで SharePoint 環境全体を保護します。DocAve のフレキシブルなスケジュール機能は AgResearch が長らく望んでいた業務時間外でのバックアップ プロセスを可能にし、エンドユーザーの作業を阻害するようなことはなくなりました。

「DocAve のバックアップ機能のおかげで、SharePoint 環境は業務時間が終わった後に自動的にバックアップされます。営業時間中にシステムがスローダウンすることはもはやなくなりました」 AgResearch デスクトップ サポート エンジニアの Dave Franklin 氏は語ります。「私が朝職場に来ると、バックアップが無事に完了したことを知らせてくれるメールが毎回届いているのです」

DocAve はまた、SharePoint コンポーネントの速くて簡単な復旧という AgResearch が抱えていたもう 1 つの課題も解決しました。時系列に沿った最小単位リストアを可能にする DocAve リストア コントローラーを組み合わせることで、DocAve バックアップ & リカバリーでは重要なドキュメントやサイト、サブサイトなどのデータを元のメディアへ迅速に復旧させることができます。さらに、紛失・破損したコンテンツはすべて営業時間内に SharePoint 環境へ復旧可能です。

「DocAve バックアップ & リカバリーの導入以前は、1 つのドキュメントを移行するだけでも最低 1 時間はかかっていましたが、今では 5 分ほどで作業を終わらせることができます」



SharePoint 環境内への DocAve 導入により、標準でスケジュール可能なバックアップと不測の場合でもコンテンツの迅速なリストアという機能を手に入れた AgResearch では SLA を達成し、節約できた時間を他のプロジェクトに回すことができるようになりました。「DocAve は我々の SharePoint データ保護プロセスが抱えていた大きな穴を完璧に埋めてくれました」AgResearch シニア コンサルタントの Don Wilson 氏は語ります。

最終結果

2004 年の DocAve バックアップ&リカバリー導入以来、AgResearch ではバックアップの完全カスタム化を実現し、業務への影響が最も小さい時間を指定して実行できるようになりました。さらに AgResearch の念願だった最小単位での完全リストアをアイテム単位で実行することも可能になりました。SharePoint の既定ツールでは成し得なかった複数拠点間でのシンプルで迅速なコンテンツ管理が実現したのです。誤ったコンテンツ操作による削除や破損が発生した場合でも、DocAve のバックアップ・リストア機能によりメタデータやセキュリティ、バージョン履歴などの情報を保持したまま元の場所に復元できるため、エンドユーザーも過度の心配をする必要がなくなりました。

また、DocAve を使用していく中で、AgResearch は AvePoint のグローバル テクニカル サポートに対する信頼を厚くしていきました。「我々がどんな問題を抱えたときでも、AvePoint のサポートは 1 日以内に解決策を提供してくれました」Franklin 氏は語ります。

AgResearch は近い将来 SharePoint 環境を MOSS 2007 から SharePoint 2010 へとアップグレードする計画を立てています。同組織では過去に SharePoint 2003 から MOSS 2007 へ移行する際に DocAve 移行ツールを活用した経験があり、今回も DocAve による移行を行う予定です。現在 AgResearch では AvePoint テクニカル サポート チームの助けを借りながら、要件に最も適した移行プランを検討中です。

AvePoint について

AvePoint は米国を拠点とするソフトウェア界をリードするテクノロジー企業です。AvePoint 社は 2001 年の設立以来、Microsoft SharePoint 製品およびテクノロジーに対し、グローバルマーケットリーダーとして一貫したインフラ管理ソリューションを提供し続けています。世界最大級の SharePoint 専門研究開発チームを有する AvePoint は、大企業、中小企業、官公庁の SharePoint 環境が抱える要求それぞれに適した、強力かつ柔軟なインフラ管理ソリューションを提供します。数々の賞を受賞している DocAve は AvePoint が提供するソフトウェア プラットフォームです。業界基準のスケラビリティと全体性を併せ持つ本製品は SharePoint に対応する真の統合ソフトウェアとして、バックアップ・リカバリー、管理、レプリケーション、移行、アーカイブ、展開管理、レポート、ストレージ最適化、コンテンツ ライフサイクル管理におけるソリューションを実現します。

本社および技術センターをニュージャージー州ジャージーシティに置き、米国完全所有の営業オフィスおよび技術センターは米国をはじめカナダ、オーストラリア、イギリス、ドイツ、日本、シンガポール、中国に及びます。AvePoint が世界中に抱えるグローバルチームは提携パートナーと広範なネットワークを形成し、多くの Fortune-500 企業や政府機関を含め 8,000 を超える企業クライアントに対して大切な SharePoint 環境の保護、管理、ミッション最適化へのソリューションを提案しています。AvePoint はマイクロソフト認定ゴールドパートナーおよび GSA プロバイダーです。

AvePoint Japan 株式会社
〒108-0075
東京都港区港南 2 丁目 4-15
品川サンケイビル 2 階
03-5783-8631
www.avepoint.co.jp