



TIMELINE

for Microsoft® Dynamics CRM

○ CRM 上の活動を自由に表示・管理

取引先企業、営業案件、取引先担当者、潜在顧客に関連するすべての活動をモバイル端末経由で素早く読み込み、操作・表示することができます。

○ 顧客とのコミュニケーションを強化

顧客の連絡先情報に迅速にアクセス、Microsoft® Lync や Skype® を活用して Timeline から直接連絡することができます。

○ 取引先企業管理の最適化

取引先企業内の重要な操作・イベント・マイルストーンをマーク、活動の状態を更新することで、活動のサイクルや効率性、応答回数などのログを取り、追跡します。

○ モバイル サポート

CRM データを Android、iPhone、iPad、iPod touch、Windows® 8、Windows® 8.1 デバイス上で表示することができます。

* 注意: iPhone、iPad、iPod Touch、Android、Windows 7 デバイスに対応した Timeline Lite/Pro の日本語版を現在公開に向け準備中です。