個人情報の取扱いについて

AvePoint Japan 株式会社(以下、「当社」といいます)が取扱う個人情報及びその利用目的は以下の通りです。
当社に個人情報をご提供頂く際は、以下の内容をご確認頂き、同意頂いた上で個人情報をご提供くださいますようお願いいたします。

１．取得する個人情報並びに利用目的

(1)ご本人から直接書面等(ホームページ上の入力フォーム、電子メール、電話その他の会議等によるものを含む。)にて取得する個人情報

	個人情報の種別	利用目的	開示区分
1	資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	お問い合わせへの対応、製品・サービスに関するご案内、セミナー・イベントに関するご案内、メルマガ運営のため	開示
2	お客様・お取引先情報（電子メール、電話、会議その他のやり取り等によるものを含む）	お客様・お取引先様との連絡、契約の履行、業務効率・生産性の改善・向上、履行請求、取引開始・継続の可否判断及び当該調査・判断のため	
3	当社運営のセミナー、イベント、ブログ、メルマガ等にご登録を頂いた方の情報	セミナー、イベント、ブログ、メルマガ運営、当社製品・サービスのご提案のため	
4	共催パートナーとのセミナーやイベントにご登録を頂いた方の情報	セミナー、イベント、ブログ、メルマガ運営、当社製品・サービスのご提案のため 共催パートナーに提供するため	
5	試用版製品・サービスのご登録を頂いた方の情報	当社製品・サービスのご提案のため、セミナー・イベントに関するご案内、メルマガ運営	
6	従業員採用やパートナー募集の候補者・応募者に関する情報	応募者への連絡、採用条件の検討・決定、採否の検討・決定、応募履歴の確認、応募者の職務経歴・背景の調査、その他採用選考に必要な手続きの遂行（再応募時を含む）、採用決定後の入社に関する必要事項の案内、その他これに必要な手続きの遂行 、入社後の人事労務管理 のため	
7	社員情報（電子メール、電話、会議その他のやり取り等によるものを含む）	社員の人事・労務・総務・セキュリティにかかる管理、業務効率・生産性の改善・向上、各種取引先との取引の遂行(氏名等の提供を含む)、人事労務管理及び雇用・人事に関連する各種判断のため	

(2)上記以外の個人情報

※当社は、採用選考に必要な範囲で応募者の経歴、適性その他の背景に関する確認を行う場合があります。当該確認に伴い要配慮個人情報を取得する場合は、法令により本人の同意を要しない場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ます。

	個人情報の種別	利用目的	開示区分
1	共催パートナーから提供されたセミナーやイベントの参加者情報	セミナー、イベント、ブログ、メルマガ運営、当社製品・サービスのご提案のため	開示
2	委託先から提供された個人情報	セミナー、イベント、ブログ、メルマガ運営、当社製品・サービスのご提案のため	開示
3	スポンサーイベントの主催者から提供された個人情報	セミナー、イベント、ブログ、メルマガ運営、当社製品・サービスのご提案のため	開示

4	委託元からお預かりする情報	受託した業務の履行のため	非開示
5	**求人媒体の運営会社から提供された従業員採用の候補者・応募者に関する情報**	**採用選考、応募者への連絡のため**	**開示**
6	採用選考・取引判断のためのバックグラウンドチェック、リファレンスチェック、その他の確認手続により当社が取得する一切の情報	取引、採用、役員選任、雇用、業務委託その他の関係の開始・継続に際し、採否・取引開始の検討・決定、応募履歴の確認、応募者の職務経歴・背景の調査、その他採用選考に必要な手続きの遂行のため	開示

2．個人情報の共同利用について

当社では、共催パートナーとセミナーやイベントを開催する場合、以下の個人情報について共催パートナーとの間で共同利用いたします。

共催セミナー等への参加者情報	氏名、所属会社名、所属部署、連絡先（住所、電話番号、メールアドレス等）、参加セミナー／イベント情報等、共催セミナー／イベント申込時に申込者が記載した情報、アンケート内容、その他利用目的を達成するために必要な項目	・セミナーまたはイベント参加者の管理 ・当社及び共催パートナーが提供する製品・サービスに関する情報提供 ・マーケティング活動等に関連する情報のご案内（メルマガ運営等） ・今後の共催セミナーに関する改善	当社が本人から直接書面によって取得した個人データを電子ファイルにパスワードを付与した電子メールによって取得するか、またはアクセス制限された専用の外部ストレージを介して取得	セミナー／イベント共催パートナー ※申込み画面に共催パートナーの会社名を掲載しております。
個人情報の種別	共同利用する個人情報の項目	利用目的	取得方法	共同利用先

なお、共同利用する個人情報の管理責任者は以下の者となります。

【当　社　名】AvePoint Japan 株式会社
【代　表　者】代表取締役　塩光 献（個人情報保護管理者兼務）
【住　　所】〒108-0074 東京都港区高輪 4-10-18 京急第一ビル 11 階
【連　絡　先】Privacy@avepoint.com

3．保有個人データ又は第三者提供記録に該当する個人情報に関する開示請求手続きについて

上記 1 のうち、開示区分が「開示」の個人情報は、当社の保有個人データに該当します。当該保有個人データに関しては、ご本人からの開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求、自己の個人データに関する第三者提供記録の開示等(以下、「開示等」といいます)を受け付けます。

開示等の請求等を希望する方は、下記 8 項に記載の【個人情報お問合わせ窓口】宛にご連絡ください。

なお、利用目的の通知及び開示のご請求に関しましては、ご請求 1 件につき 1,000 円（税込）の郵便定額小為替を事務手数料として申し受けます。予めご了承ください。

4．Cookie 情報の取得について

当社が運営・管理する Web サイトでは、閲覧者のユーザビリティ向上のため Cookie 情報を取得しております。Cookie とは、ウェブサイトから閲覧者の利用するブラウザに送信される情報で、閲覧者の端末内に記録されるデータのことをいいます。Cookie を利用することにより、ご利用端末の閲覧履歴情報等を取得することができますが、Cookie 自体に閲覧者の氏名、住所、電話番号、メールアドレスといった、特定の個人を識別する情報は一切含まれておりません。また、これら Cookie 情報を外部事業者に提供することはございません。

5．当社及び当社の個人情報保護に関する責任者について

当社は、個人情報の安全管理に関する責任者として以下の者を個人情報保護管理者と定め、個人情報保護マネジメントシステムの維持･運用を行っております。

【当　社　名】AvePoint Japan 株式会社
【代　表　者】代表取締役　塩光 献（個人情報保護管理者兼務）
【住　　所】〒108-0074 東京都港区高輪 4-10-18 京急第一ビル 11 階
【連　絡　先】Privacy@avepoint.com

6．認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

当社は、下記認定個人情報保護団体の対象事業者です。
当社に個人情報をご提供頂いているご本人は、当社の個人情報の取扱いに関する苦情等を、下記団体にお申し出頂くことが出来ます。

認定個人情報保護団体の名称	一般財団法人日本情報経済社会推進協会
苦情の解決の申出先	認定個人情報保護団体事務局
住所	〒106-0032 東京都港区六本木一丁目９番９号 六本木ファーストビル内
電話番号	03-5860-7565　／　0120-700-779

【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではありません。】

7．個人データの安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め、以下のような措置を講じ、その安全管理に努めております。

①　組織的安全管理措置
- ・個人情報の適正な取扱いの確保のため、「個人情報保護方針」を策定し、社内に周知徹底するとともに、一般の方も入手できるようにウェブサイトに公開しています。
- ・個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等を行う場合の基本的な取扱手順を含む内部規程を整備し、運用しています。
- ・内部規程に従い個人情報が取り扱われていることを定期的に点検するとともに、他部署の者による公平な立場からの内部監査を定期的に実施しています。
- ・従業者から責任者に対する報告･連絡体制を整備しています。

②人的安全管理措置
- ・個人情報の取扱いについて、従業者に定期的な教育を実施しています。
- ・個人情報の秘密保持に関する事項を就業規則に記載し、従業員と誓約書を取交しています。

③物理的安全管理措置
- ・個人情報を取り扱う区域への入退室を管理するとともに、個人情報を取扱うことのできる従業者を限定し、権限者以外が容易に個人情報を閲覧できないよう適切な管理を行っています。
- ・個人情報を取り扱う情報機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するため、アクセス制限、施錠可能なキャビネットでの保管その他の物理的保護措置等を講じています。
- ・事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合は、常時携行することを指導し、紛失・盗難防止等の措置を講じています。

④技術的安全管理措置
- ・個人情報は、施錠できるキャビネットやアクセス制限を行っているサーバに保管し、個人情報への不要なアクセスを防止しています。
- ・個人情報を取扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。
- ・電子データの通信には、暗号化する等の漏洩対策を行っています。
- ・業務端末へのアクセス制限その他のセキュリティ対策を実施するとともに、対象となる携帯可能な端末については、端末管理システムを導入し、紛失・盗難時に遠隔でロックまたはデータ消去を行うことができる措置を講じています。

⑤委託先の管理
- ・当社の定める個人情報保護水準を満たす事業者を選定し、定期的な再評価を行っています。

・必要に応じ、個人データの取扱い状況について委託先に報告を求め、適切な監督を行います。

⑥外的環境の把握

・当社では、外部のクラウドサービスを利用する場合や委託先に業務を委託する場合、外国において個人情報を取り扱う場合には、当該国の個人情報の保護に関する制度を把握する等して、適切な安全管理措置を実施しています。

8．当社の個人情報の取扱いに関するご相談・苦情について

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問合せは、下記窓口までお申し出ください。

【個人情報お問合わせ窓口】

AvePoint Japan 株式会社

〒108-0074 東京都港区高輪 4-10-18 京急第一ビル 11 階

プライバシーチーム　Privacy@avepoint.com